SWISSBENCHMARK
BEFRAGUNGEN I ANALYSEN

MODELLE

Mitarbeiterbefragung

„Zufriedene und engagierte Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg"

Durch das Zusammenspiel verschiedener Fragen können Indizes ermittelt werden, welche einerseits eine vertiefte Analyse zulassen und andererseits einen Vergleich zu anderen Firmen der gleichen Branche erlauben.

SWISSBENCHMARK
St. Georg-Strasse 2a
CH-6210 Sursee
Tel.: +41 / 41 925 84 14
Fax: +41 / 41 925 84 01
info@swissbenchmark.ch
www.swissbenchmark.ch

Idealer Mitarbeitender - Index

Was macht den idealen Mitarbeitenden aus? Zufriedenheit, Identifikation, Engagement, Weiterentwicklungspotential und Unterstützung durch den Vorgesetzten sind sicher die wichtigsten Komponenten. Ideal wäre, wenn alle fünf bei den Mitarbeitenden erfüllt wären, dies wäre dann ein „idealer Mitarbeitender“.

Gedeutet wird die untenstehende Grafik wie folgt:

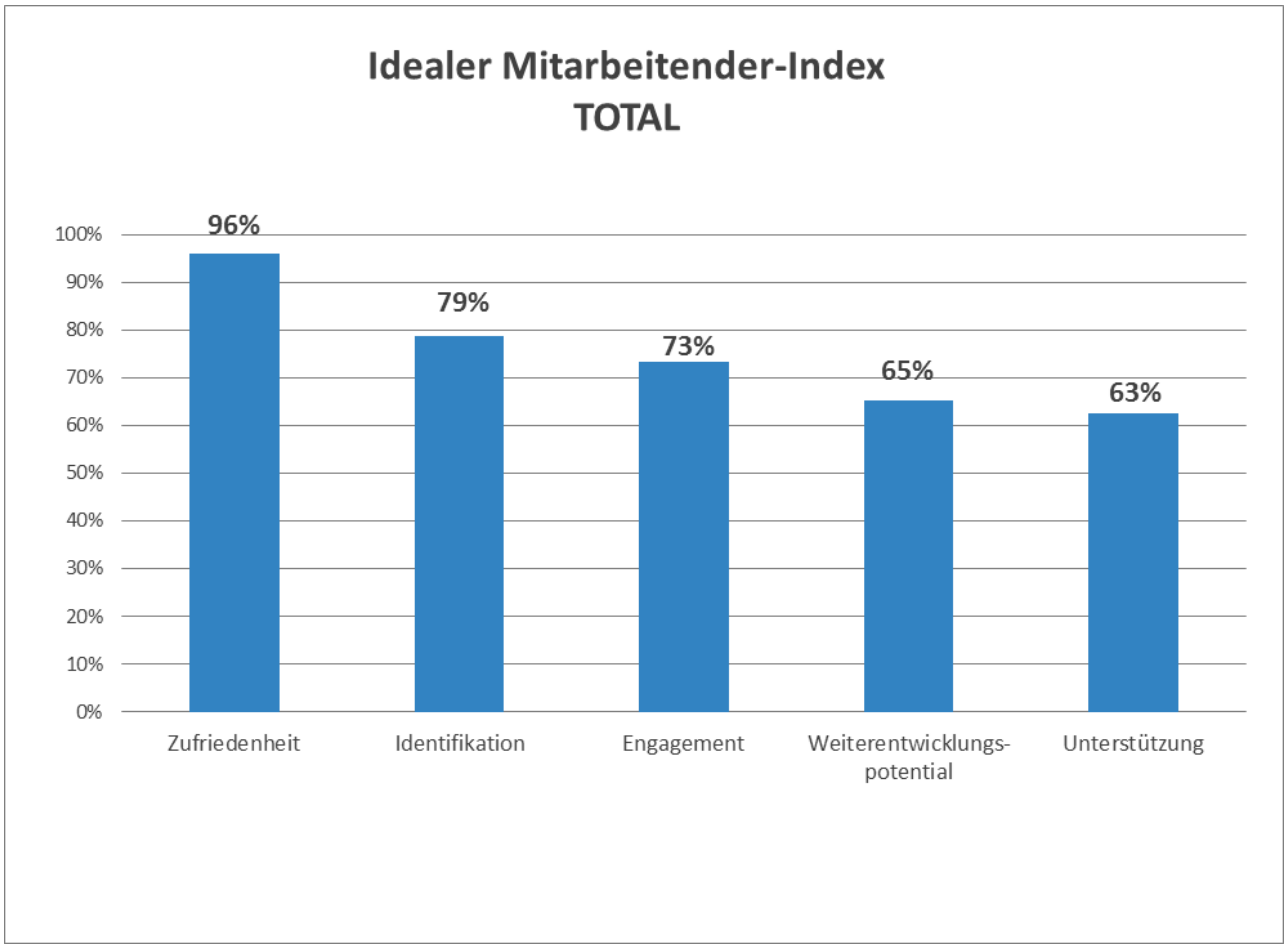
96% der Mitarbeitenden sind zufrieden.

79% sind zufrieden und identifizieren sich mit ihrem Arbeitgeber.

73% sind zufrieden, identifizieren sich mit dem Arbeitgeber und sind engagiert.

65% sind zufrieden, identifizieren sich mit dem Arbeitgeber, sind engagiert und haben Weiterentwicklungspotential.

Kommt dann noch die Unterstützung des Vorgesetzten als 5 Komponente hinzu, gehören 63% zur Gruppe der „Idealen Mitarbeitenden“.

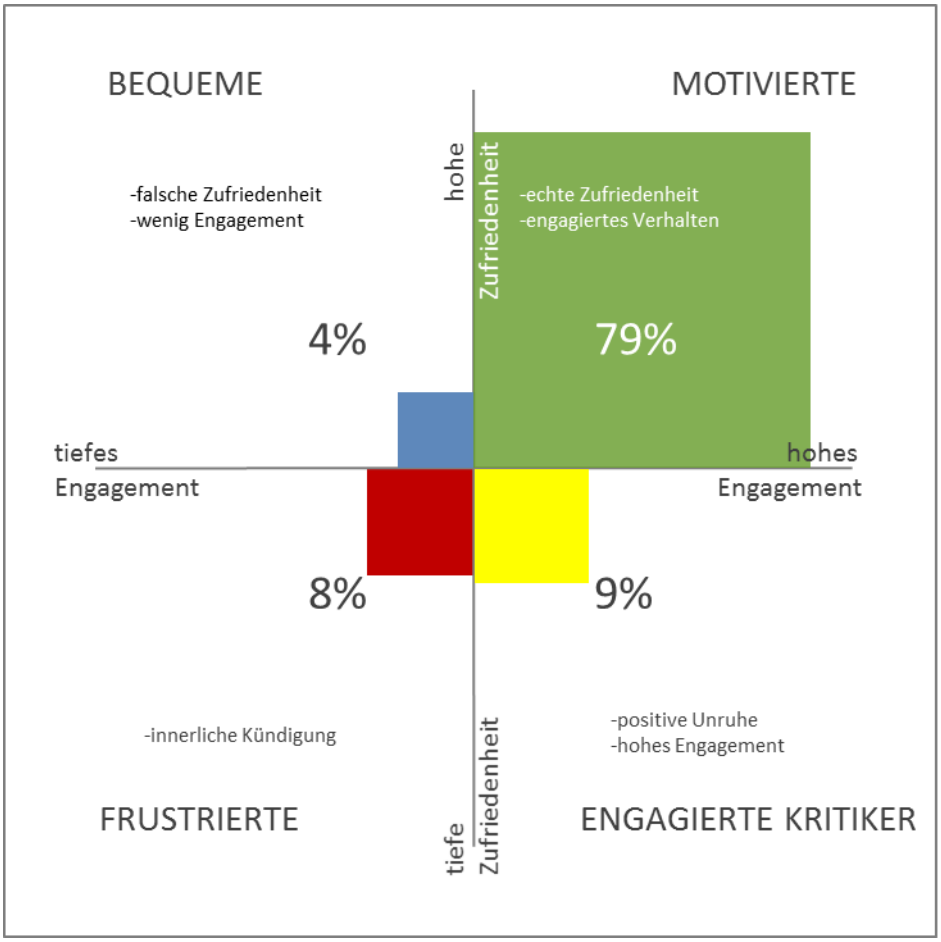


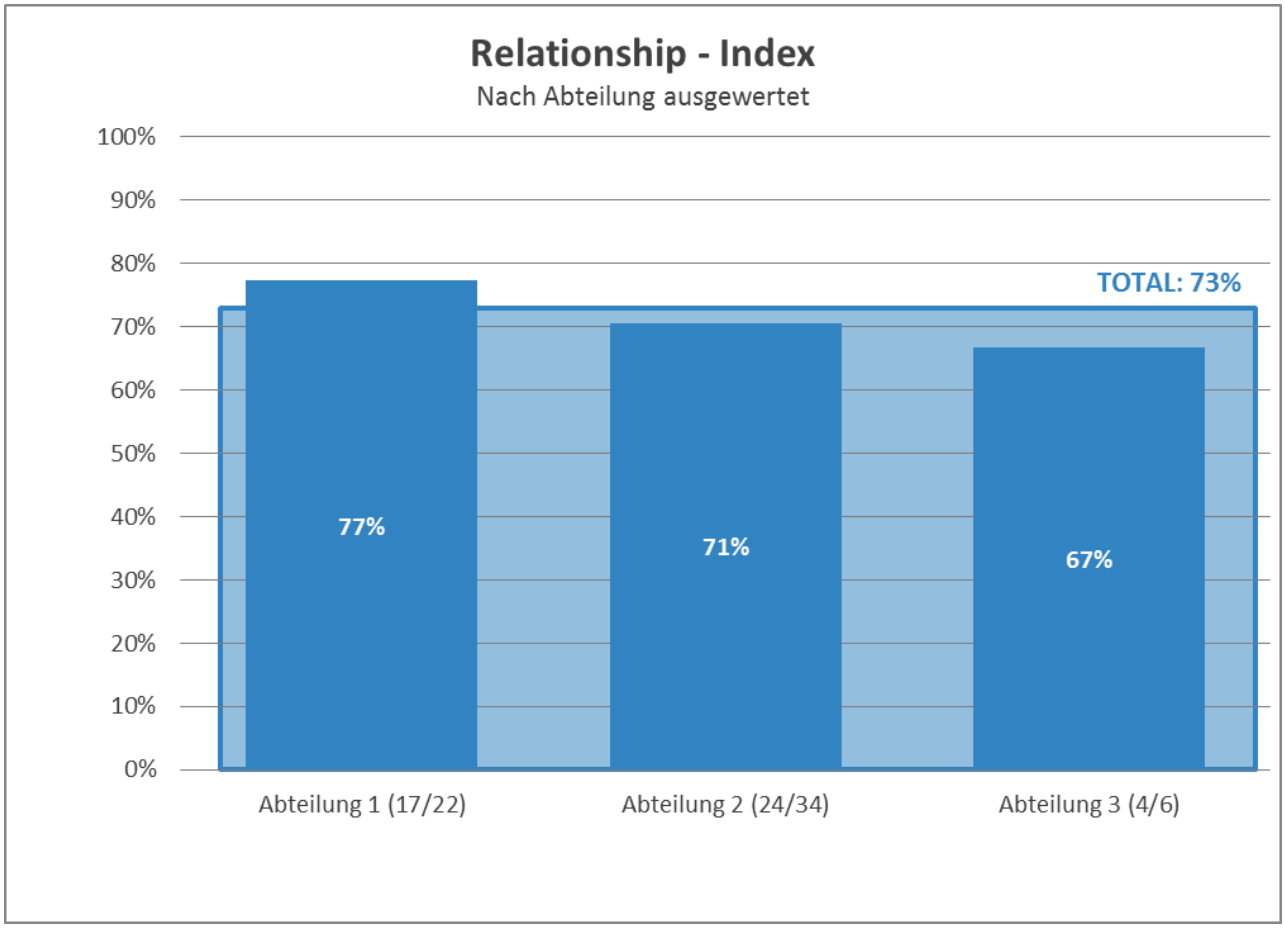
SWISSBENCHMARK
BEFRAGUNGEN I ANALYSEN

Engagement - Index

Wie viele meiner Arbeitnehmer sind motiviert, wie viele eher frustriert? Anhand des Engagement – Index erhält man einen Anhaltspunkt über die Zusammensetzung der Mitarbeitenden:

Motivierte:	Sind mit ihrer Tätigkeit zufrieden und sind bereit, überdurchschnittlichen Einsatz zu leisten.
Bequeme:	Sind zufrieden, aber nicht bereit, überdurchschnittlichen Einsatz zu leisten.
Engagierte Kritiker:	Diese Mitarbeitenden sind zwar sehr engagiert, aber mit ihrer Situation nicht zufrieden. Diese Mitarbeitenden haben Entwicklungspotential, durch ihre konstruktive Kritik können auch Problem gelöst werden.
Frustrierte:	Die geringe Zufriedenheit schlägt sich bei diesen Mitarbeitenden auf das Engagement nieder. Eine Kündigung könnte die Folge sein.



Relationship - Index

Die drei Komponenten Engagement, Resistance, Recommendation bilden den Relationship – Index: Was für eine Beziehung zum Arbeitgeber hat der Arbeitnehmende? Dabei sind folgende drei Fragen entscheidend: Ist er engagiert? Bleibt er dem Arbeitgeber in nächster Zeit erhalten? Empfiehlt der Arbeitnehmende das Unternehmen auch Freunden weiter?